

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

## Urbia Parques

### Eucaliptos

3º TRIMESTRE DE 2021



**INSTITUTOPHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação*  
*Urbia*  
*3º TRIMESTRE 2021*

**ÍNDICE**

**1. SOBRE A PESQUISA ..... 6**

**2. RESPOSTAS..... 9**

2.1. PERFIL DA AMOSTRA ..... 9

    2.1.1. *Gênero:*..... 9

    2.1.2. *Faixa de Idade:*..... 9

    2.1.3. *Profissão:*..... 9

    2.1.4. *Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:*..... 11

2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS? ..... 12

2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS? ..... 13

2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS? ..... 14

2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE? ..... 14

2.6. DE ONDE VOCÊ É? ..... 15

2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE EUCALIPTOS?  
(ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) ..... 16

    2.7.1. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* ..... 16

    2.7.2. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 17

2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS? ..... 18

2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS: ..... 18

    2.9.1. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 19

OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS. .... 19

**3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 20**

3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?..... 20

    3.1.1. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:*..... 20

    3.1.2. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 21

    3.1.3. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 22

3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? ..... 23

    3.2.1. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* ..... 23

    3.2.2. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 24

    3.2.3. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:* ..... 25

3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? ..... 26

    3.3.1. *Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* ..... 26

|  |           |
|--|-----------|
| 3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....                            | 27        |
| 3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....                                | 28        |
| 3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....  | 29        |
| 3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....                 | 29        |
| 3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....                      | 30        |
| 3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....                           | 31        |
| 3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....   | 32        |
| 3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....                | 32        |
| 3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....                     | 33        |
| 3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....                          | 34        |
| 3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....  | 35        |
| 3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....             | 35        |
| 3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....                 | 36        |
| 3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....                      | 37        |
| <b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b> | <b>38</b> |
| 4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....   | 38        |
| 4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....                              | 38        |
| 4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....                                   | 39        |
| 4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                      | 40        |
| 4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....   | 41        |
| 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....                                  | 41        |
| 4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                      | 42        |
| 4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....  | 43        |
| <b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>                       | <b>44</b> |
| 5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....   | 44        |
| 5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....                     | 44        |

|   |           |
|---|-----------|
| 5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                       | 45        |
| 5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....  | 46        |
| 5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....  | 47        |
| 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....  | 47        |
| 5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....   | 48        |
| 5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....  | 49        |
| <b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>                        | <b>50</b> |
| 6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....  | 50        |
| 6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....  | 50        |
| 6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....   | 51        |
| 6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....  | 52        |
| 6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? .....   | 53        |
| 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....                         | 53        |
| 6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....                             | 54        |
| 6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....                                  | 55        |
| 6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....   | 56        |
| 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: ..... | 56        |
| 6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....       | 57        |
| 6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....          | 58        |
| 6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....  | 59        |
| 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....                                | 59        |
| 6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                     | 60        |
| 6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....  | 61        |
| 6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....  | 62        |
| 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....                            | 62        |
| 6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                 | 63        |

|   |           |
|---|-----------|
| 6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....            | 64        |
| 6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....   | 65        |
| 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:..... | 65        |
| 6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....     | 66        |
| 6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....          | 67        |
| <b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>   | <b>68</b> |
| 7.1. TABELA RESUMO .....  | 68        |

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **dias 23, 24, 25, 26 de Julho, 10, 11,12, 21, 22 e 23 de Agosto e 16 e 18 de Setembro** referente ao **3º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **204 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

| Escala                 | Peso                 |
|------------------------|----------------------|
| Nota 1 – Péssimo       | <b>0,00</b>          |
| Nota 2                 | <b>0,25</b>          |
| Nota 3                 | <b>0,50</b>          |
| Nota 4                 | <b>0,75</b>          |
| Nota 5 - Ótimo         | <b>1,00</b>          |
| Não Sabia Avaliar “NS” | <b>Não se aplica</b> |

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).

## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

| Respostas    | (n)        | (%)          |
|--------------|------------|--------------|
| Masculino    | 86         | 42,2         |
| Feminino     | 118        | 57,8         |
| <b>Total</b> | <b>204</b> | <b>100,0</b> |

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

| Respostas    | (n)        | (%)          |
|--------------|------------|--------------|
| 16 a 24 anos | 27         | 13,2         |
| 25 a 34 anos | 50         | 24,5         |
| 35 a 44 anos | 58         | 28,5         |
| 45 a 59 anos | 46         | 22,5         |
| 60 ou mais   | 23         | 11,3         |
| <b>Total</b> | <b>204</b> | <b>100,0</b> |

#### 2.1.3. Profissão:

| Respostas                       | (n) | (%) |
|---------------------------------|-----|-----|
| Dona de Casa/ Doméstica/ Do Lar | 16  | 7,8 |
| Estudante                       | 15  | 7,4 |
| Aposentado(a)                   | 15  | 7,4 |
| Professor(a)/ Educador(a)       | 13  | 6,4 |
| Autônomo                        | 10  | 4,9 |
| Vendedor(a)                     | 9   | 4,4 |
| Motorista/ Taxista              | 9   | 4,4 |
| Desempregado(a)                 | 8   | 3,9 |
| Analista                        | 8   | 3,9 |
| Atendente/ Recepcionista        | 5   | 2,5 |
| Diarista/ Limpadora             | 5   | 2,5 |
| Assistente Social               | 4   | 2,0 |

**Continuação da tabela.**

| <b>Respostas</b>                     | <b>(n)</b> | <b>(%)</b> |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Comerciante                          | 4          | 2,0        |
| Advogado(a)                          | 3          | 1,5        |
| Empresário(a)                        | 3          | 1,5        |
| Servidor(a) Público(a)               | 3          | 1,5        |
| Engenheiro                           | 3          | 1,5        |
| Nutricionista                        | 3          | 1,5        |
| Enfermeiro(a)/ Técnico de Enfermagem | 3          | 1,5        |
| Técnico de Informática/ Técnico      | 3          | 1,5        |
| Ajudante Geral                       | 2          | 1,0        |
| Auxiliar                             | 2          | 1,0        |
| Gerente                              | 2          | 1,0        |
| Operador de Caixa/ Caixa             | 2          | 1,0        |
| Pintor                               | 2          | 1,0        |
| Pedreiro                             | 2          | 1,0        |
| Contador(a)                          | 2          | 1,0        |
| Arquiteto(a)                         | 2          | 1,0        |
| Massoterapeuta/ Terapeuta            | 2          | 1,0        |
| Designer                             | 2          | 1,0        |
| Costureira                           | 2          | 1,0        |
| Secretária                           | 1          | 0,5        |
| Biomédico                            | 1          | 0,5        |
| Supervisor Operacional               | 1          | 0,5        |
| Bombeiro                             | 1          | 0,5        |
| Cozinheira                           | 1          | 0,5        |
| Fotógrafo                            | 1          | 0,5        |
| Balconista                           | 1          | 0,5        |
| Pensionista                          | 1          | 0,5        |
| Promotor de Vendas                   | 1          | 0,5        |
| Investidor                           | 1          | 0,5        |
| Corretor(a)                          | 1          | 0,5        |
| Operador de Telemarketing            | 1          | 0,5        |
| Funileiro                            | 1          | 0,5        |

**Continuação da tabela.**

| <b>Respostas</b>          | <b>(n)</b> | <b>(%)</b>   |
|---------------------------|------------|--------------|
| Dentista                  | 1          | 0,5          |
| Supervisor de Laboratório | 1          | 0,5          |
| Militar                   | 1          | 0,5          |
| Barbeiro                  | 1          | 0,5          |
| Cabeleireiro              | 1          | 0,5          |
| Organizador de Eventos    | 1          | 0,5          |
| Churrasqueiro             | 1          | 0,5          |
| Jornalista                | 1          | 0,5          |
| Babá                      | 1          | 0,5          |
| Radialista                | 1          | 0,5          |
| Confeiteira               | 1          | 0,5          |
| Estilista                 | 1          | 0,5          |
| Editor                    | 1          | 0,5          |
| Jovem Aprendiz            | 1          | 0,5          |
| Eletricista               | 1          | 0,5          |
| Mecânico de moto          | 1          | 0,5          |
| Segurança                 | 1          | 0,5          |
| Não sabe/ Não respondeu   | 10         | 4,0          |
| <b>Total</b>              | <b>204</b> | <b>100,0</b> |

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

| <b>Respostas</b>             | <b>(n)</b> | <b>(%)</b>   |
|------------------------------|------------|--------------|
| Cadeirante                   | 1          | 0,5          |
| Uso de bengala               | 1          | 0,5          |
| PCD (Pessoa Com Deficiência) | 1          | 0,5          |
| Membro inferior              | 1          | 0,5          |
| Não tem                      | 200        | 98,0         |
| <b>Total</b>                 | <b>204</b> | <b>100,0</b> |

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?**

| <b>Respostas</b>                        | <b>4º TRI<br/>2020<br/>(%)</b> | <b>1º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> | <b>2º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> | <b>3º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Primeira vez                            | 10,3                           | 11,8                           | 15,3                           | 17,6                           |
| Até 1x por mês (Raro)                   | 18,8                           | 8,6                            | 11,6                           | 23,0                           |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)        | 25,6                           | 22,6                           | 25,7                           | 14,7                           |
| De 1 a 3x por semana (Frequente)        | 33,3                           | 39,8                           | 29,3                           | 35,4                           |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 12,0                           | 17,2                           | 18,1                           | 9,3                            |
| <b>Total</b>                            | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   |

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?**

| <b>Respostas</b> | <b>4º TRI<br/>2020<br/>(%)</b> | <b>1º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> | <b>2º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> | <b>3º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> |
|------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Segunda-Feira    | 59,8                           | 25,8                           | 44,2                           | 35,8                           |
| Terça-Feira      | 59,0                           | 25,8                           | 38,1                           | 24,0                           |
| Quarta-Feira     | 65,8                           | 24,7                           | 39,5                           | 29,9                           |
| Quinta-Feira     | 63,2                           | 38,7                           | 33,0                           | 20,6                           |
| Sexta-Feira      | 65,8                           | 44,1                           | 33,0                           | 28,9                           |
| Sábado           | 36,8                           | 69,9                           | 42,3                           | 57,8                           |
| Domingo          | 39,3                           | 51,6                           | 44,7                           | 49,0                           |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?**

| Respostas                  | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Manhã (Até as 12:00)       | 73,5                  | 74,2                  | 62,8                  | 57,8                  |
| Tarde (das 12:00 às 18:00) | 43,6                  | 45,2                  | 50,2                  | 57,8                  |
| Noite (A partir das 18:00) | 0,9                   | -                     | -                     | -                     |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

| Respostas              | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Até 30 minutos         | 9,7                   | 16,7                  | 11,8                  |
| De 30 minutos a 1 hora | 45,2                  | 52,1                  | 51,0                  |
| De 1h a 1:30h          | 33,3                  | 18,1                  | 18,1                  |
| De 1:30h a 2h          | 11,8                  | 8,4                   | 12,7                  |
| Acima de 2h            | -                     | 4,7                   | 6,4                   |
| <b>Total</b>           | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Média (min)</b>     | <b>66,5</b>           | <b>66,6</b>           | <b>75,4</b>           |

**2.6. De onde você é?**

| <b>Respostas</b>                                  | <b>4º TRI<br/>2020<br/>(%)</b> | <b>1º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> | <b>2º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> | <b>3º TRI<br/>2021<br/>(%)</b> |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Do entorno do parque (até 800m)                   | 54,6                           | 41,9                           | 48,0                           | 41,7                           |
| De até 3 km do parque                             | 40,2                           | 48,4                           | 43,7                           | 48,4                           |
| De até 5 km do parque                             | 1,7                            | 6,5                            | 5,1                            | 7,4                            |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 2,6                            | 3,2                            | 0,9                            | 2,0                            |
| Da região metropolitana de São Paulo              | -                              | -                              | 2,3                            | 0,5                            |
| Outra cidade de São Paulo                         | 0,9                            | 0,0                            | -                              | -                              |
| <b>Total</b>                                      | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   |

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

| Respostas                          | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| A pé                               | 74,4                  | 62,4                  | 72,1                  | 70,1                  |
| Carro Próprio/ Carona              | 30,8                  | 49,5                  | 35,8                  | 33,8                  |
| Bicicleta                          | 3,4                   | 4,3                   | 6,0                   | 1,5                   |
| Táxi/Transporte individual via app | 0,9                   | 1,1                   | 0,9                   | 1,0                   |
| Moto                               | -                     | -                     | -                     | 0,5                   |
| Ônibus                             | 0,9                   | 1,1                   | 0,5                   | 0,5                   |

**OBS: Respostas Múltiplas.**
**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos →<br>Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)  |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|-------------|
| A pé  | 47,2             | 59,6                      | 80,0                                 | 80,6                                 | 84,2  | <b>70,1</b> |
| Carro Próprio/ Carona   | 47,2             | 40,4                      | 40,0                                 | 25,0                                 | 15,8  | <b>33,8</b> |
| Bicicleta   | 2,8              | 0,0                       | 0,0                                  | 2,8                                  | 0,0   | <b>1,5</b>  |
| Táxi/Transporte individual via app  | 2,8              | 2,1                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | <b>1,0</b>  |
| Ônibus  | 0,0              | 2,1                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | <b>0,5</b>  |
| Moto  | 0,0              | 2,1                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | <b>0,5</b>  |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%)  |
|--|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|-------------|
| A pé   | 80,8        | 79,6      | 78,7       | 76,2       | 76,3      | 68,6       | 64,9        | <b>70,1</b> |
| Carro Próprio/<br>Carona   | 21,9        | 28,6      | 23,0       | 28,6       | 28,8      | 35,6       | 37,8        | <b>33,8</b> |
| Bicicleta  | 1,4         | -         | -          | -          | -         | 1,7        | 1,8         | <b>1,5</b>  |
| Táxi/Transporte individual via app   | -           | -         | -          | -          | 1,7       | 0,8        | 0,9         | <b>1,0</b>  |
| Moto   | -           | -         | -          | -          | -         | 0,8        | 0,9         | <b>0,5</b>  |
| Ônibus   | -           | -         | -          | -          | -         | 0,8        | 0,9         | <b>0,5</b>  |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?**

| Respostas | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Passeio   | 34,3                  | 76,3                  | 76,7                  | 89,2                  |
| Esporte   | 84,6                  | 82,8                  | 51,2                  | 24,5                  |
| Eventos   | 2,2                   | 2,2                   | -                     | -                     |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos →<br>Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)  |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|-------------|
| Passeio   | 97,2             | 95,7                      | 93,3                                 | 86,1                                 | 63,2  | <b>89,2</b> |
| Esporte   | 5,6              | 8,5                       | 23,3                                 | 31,9                                 | 73,7  | <b>24,5</b> |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%)  |
|--|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|-------------|
| Passeio  | 78,1        | 63,3      | 77,0       | 64,3       | 78,0      | 92,4       | 95,5        | <b>89,2</b> |
| Esporte  | 47,9        | 65,3      | 57,4       | 66,7       | 50,8      | 20,3       | 13,5        | <b>24,5</b> |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

#### 3.1. Limpeza do Parque em geral?

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,9                   | 1,1                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 2,6                   | 0,0                   | 0,5                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 5,1                   | 7,5                   | 2,3                   | 1,0                   |
| Nota 4            | 21,4                  | 15,1                  | 14,4                  | 15,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 70,0                  | 76,3                  | 82,8                  | 83,3                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>117</b>            | <b>93</b>             | <b>215</b>            | <b>204</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>3,5</b>            | <b>1,1</b>            | <b>0,5</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>91,4</b>           | <b>91,4</b>           | <b>97,2</b>           | <b>99,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,89</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,96</b>           |

#### 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos →<br>Limpeza do Parque em geral ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 3   | 0,0              | 4,3                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | 1,0          |
| Nota 4   | 11,1             | 21,3                      | 16,7                                 | 13,9                                 | 15,8  | 15,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 88,9             | 74,4                      | 83,3                                 | 86,1                                 | 84,2  | 83,3         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>36</b>        | <b>47</b>                 | <b>30</b>                            | <b>72</b>                            | <b>19</b>                                   | <b>204</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>     | <b>95,7</b>               | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>99,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,97</b>      | <b>0,93</b>               | <b>0,96</b>                          | <b>0,97</b>                          | <b>0,96</b>                                 | <b>0,96</b>  |

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Limpeza do Parque em geral ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 3  | 0,0          | 2,0          | 0,0          | 0,0          | 1,7          | 0,0          | 0,0          | 1,0          |
| Nota 4  | 17,8         | 18,4         | 14,8         | 16,7         | 10,2         | 17,8         | 13,5         | 15,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 82,2         | 79,6         | 85,2         | 83,3         | 88,1         | 82,2         | 86,5         | 83,3         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>73</b>    | <b>49</b>    | <b>61</b>    | <b>42</b>    | <b>59</b>    | <b>118</b>   | <b>111</b>   | <b>204</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b> | <b>98,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>98,3</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>99,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,96</b>  |

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Limpeza do Parque em geral ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 3  | 0,0                | 1,9                        | 0,0               | 0,0               | 0,0             | <b>1,0</b>   |
| Nota 4  | 8,3                | 12,5                       | 21,6              | 23,1              | 23,1            | <b>15,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 91,7               | 85,6                       | 78,4              | 76,9              | 76,9            | <b>83,3</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>24</b>          | <b>104</b>                 | <b>37</b>         | <b>26</b>         | <b>13</b>       | <b>204</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>      | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>       | <b>98,1</b>                | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>99,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,98</b>        | <b>0,96</b>                | <b>0,95</b>       | <b>0,94</b>       | <b>0,94</b>     | <b>0,96</b>  |

**3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 1,4                   | 0,7                   | 0,8                   |
| Nota 3            | 3,1                   | 10,0                  | 4,9                   | 2,3                   |
| Nota 4            | 10,8                  | 25,7                  | 16,8                  | 17,8                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 84,6                  | 62,9                  | 77,6                  | 79,1                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>65</b>             | <b>70</b>             | <b>143</b>            | <b>129</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,5</b>            | <b>1,4</b>            | <b>0,7</b>            | <b>0,8</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>95,4</b>           | <b>88,6</b>           | <b>94,4</b>           | <b>96,9</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,94</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,94</b>           |

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o<br>Parque Eucaliptos →<br>Limpeza e<br>disponibilidade de<br>suprimento dos<br>sanitários ↓ | Primeira<br>vez<br>(%) | Até 1x<br>por<br>mês<br>(Raro)<br>(%) | 2 a 3x por<br>mês<br>(Pouco<br>Frequente)<br>(%) | De 1 a 3x<br>por semana<br>(Frequente)<br>(%) | Mais de 3x<br>por<br>semana<br>(Muito<br>Frequente)<br>(%) | Global<br>(%) |
|--|------------------------|---------------------------------------|--|---|--|---------------|
| Nota 2   | 0,0                    | 3,7                                   | 0,0  | 0,0   | 0,0  | <b>0,8</b>    |
| Nota 3   | 0,0                    | 7,4                                   | 0,0  | 1,9   | 0,0  | <b>2,3</b>    |
| Nota 4   | 9,1                    | 11,1                                  | 25,9   | 19,2  | 16,7   | <b>17,8</b>   |
| Nota 5 - Ótimo   | 90,9                   | 77,8                                  | 74,1   | 78,9  | 83,3   | <b>79,1</b>   |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b>                          | <b>100,0</b>                                     | <b>100,0</b>                                  | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b>  |
| <b>Base</b>  | <b>11</b>              | <b>27</b>                             | <b>27</b>  | <b>52</b>                                     | <b>12</b>  | <b>129</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>             | <b>3,7</b>                            | <b>0,0</b>                                       | <b>0,0</b>                                    | <b>0,0</b>   | <b>0,8</b>    |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>           | <b>88,9</b>                           | <b>100,0</b>                                     | <b>98,1</b>                                   | <b>100,0</b>   | <b>96,9</b>   |
| <b>Média</b>   | <b>0,98</b>            | <b>0,91</b>                           | <b>0,94</b>                                      | <b>0,94</b>                                   | <b>0,96</b>  | <b>0,94</b>   |

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,9          | 0,9          | <b>0,8</b>   |
| Nota 3  | 0,0          | 2,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,9          | 1,8          | <b>2,3</b>   |
| Nota 4  | 16,4         | 16,3         | 16,4         | 14,3         | 11,9         | 11,0         | 8,1          | <b>17,8</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 53,5         | 55,2         | 55,7         | 59,5         | 67,8         | 45,7         | 55,0         | <b>79,1</b>  |
| Não Sabe avaliar  | 30,1         | 26,5         | 27,9         | 26,2         | 20,3         | 41,5         | 34,2         | -            |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>51</b>    | <b>36</b>    | <b>44</b>    | <b>31</b>    | <b>47</b>    | <b>69</b>    | <b>73</b>    | <b>129</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>69,9</b>  | <b>71,5</b>  | <b>72,1</b>  | <b>73,8</b>  | <b>79,7</b>  | <b>56,7</b>  | <b>63,1</b>  | <b>96,9</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,94</b>  |

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 2  | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 10,0            | <b>0,8</b>   |
| Nota 3  | 0,0                | 0,0                        | 4,4               | 10,0              | 0,0             | <b>2,3</b>   |
| Nota 4  | 7,1                | 19,4                       | 17,4              | 15,0              | 30,0            | <b>17,8</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 92,9               | 80,6                       | 78,2              | 75,0              | 60,0            | <b>79,1</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| Base  | 14                 | 62                         | 23                | 20                | 10              | 129          |
| Bottom2Box  | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 10,0            | <b>0,8</b>   |
| Top2Box   | 100,0              | 100,0                      | 95,6              | 90,0              | 90,0            | <b>96,9</b>  |
| Média   | 0,98               | 0,95                       | 0,93              | 0,91              | 0,85            | <b>0,94</b>  |

**3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 3,4                   | 4,3                   | 0,5                   | 1,0                   |
| Nota 2            | 2,6                   | 2,2                   | 3,8                   | 2,5                   |
| Nota 3            | 18,8                  | 15,1                  | 10,9                  | 9,0                   |
| Nota 4            | 27,4                  | 24,7                  | 22,7                  | 25,4                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 47,8                  | 53,7                  | 62,1                  | 62,1                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>117</b>            | <b>93</b>             | <b>211</b>            | <b>201</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>6,0</b>            | <b>6,5</b>            | <b>4,3</b>            | <b>3,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>75,2</b>           | <b>78,4</b>           | <b>84,8</b>           | <b>87,5</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,78</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,86</b>           |

**3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0              | 4,4                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | 1,0          |
| Nota 2  | 2,9              | 4,4                       | 0,0                                  | 1,4                                  | 5,3   | 2,5          |
| Nota 3  | 2,9              | 11,1                      | 6,7                                  | 11,1                                 | 10,5  | 9,0          |
| Nota 4  | 22,9             | 24,4                      | 16,7                                 | 27,8                                 | 36,8  | 25,4         |
| Nota 5 - Ótimo  | 71,3             | 55,7                      | 76,6                                 | 59,7                                 | 47,4  | 62,1         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>35</b>        | <b>45</b>                 | <b>30</b>                            | <b>72</b>                            | <b>19</b>                                   | <b>201</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>2,9</b>       | <b>8,8</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>1,4</b>                           | <b>5,3</b>                                  | <b>3,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>94,2</b>      | <b>80,1</b>               | <b>93,3</b>                          | <b>87,5</b>                          | <b>84,2</b>                                 | <b>87,5</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,91</b>      | <b>0,81</b>               | <b>0,93</b>                          | <b>0,86</b>                          | <b>0,82</b>                                 | <b>0,86</b>  |

**3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 1,4          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,9          | 1,8          | 1,0          |
| Nota 2   | 4,1          | 4,1          | 3,3          | 4,8          | 0,0          | 1,7          | 1,8          | 2,5          |
| Nota 3   | 11,0         | 12,2         | 11,5         | 14,3         | 11,9         | 7,6          | 9,0          | 9,0          |
| Nota 4   | 28,8         | 40,8         | 29,5         | 35,7         | 28,8         | 26,3         | 20,7         | 25,4         |
| Nota 5 - Ótimo   | 54,7         | 42,9         | 55,7         | 45,2         | 59,3         | 61,8         | 65,8         | 62,1         |
| Não Sabe avaliar   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,7          | 0,9          | -            |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>73</b>    | <b>49</b>    | <b>61</b>    | <b>42</b>    | <b>59</b>    | <b>116</b>   | <b>110</b>   | <b>201</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>5,5</b>   | <b>4,1</b>   | <b>3,3</b>   | <b>4,8</b>   | <b>0,0</b>   | <b>2,6</b>   | <b>3,6</b>   | <b>3,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>83,5</b>  | <b>83,7</b>  | <b>85,2</b>  | <b>80,9</b>  | <b>88,1</b>  | <b>88,1</b>  | <b>86,5</b>  | <b>87,5</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,83</b>  | <b>0,81</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,8</b>   | <b>0,87</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,86</b>  |

**3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0                | 0,0                        | 2,8               | 0,0               | 8,3             | 1,0          |
| Nota 2   | 0,0                | 1,9                        | 2,8               | 7,7               | 0,0             | 2,5          |
| Nota 3   | 13,0               | 9,6                        | 8,3               | 7,7               | 0,0             | 9,0          |
| Nota 4   | 17,4               | 26,9                       | 16,7              | 34,6              | 33,3            | 25,4         |
| Nota 5 - Ótimo   | 69,6               | 61,6                       | 69,4              | 50,0              | 58,4            | 62,1         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>23</b>          | <b>104</b>                 | <b>36</b>         | <b>26</b>         | <b>12</b>       | <b>201</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>1,9</b>                 | <b>5,6</b>        | <b>7,7</b>        | <b>8,3</b>      | <b>3,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>87,0</b>        | <b>88,5</b>                | <b>86,1</b>       | <b>84,6</b>       | <b>91,7</b>     | <b>87,5</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,89</b>        | <b>0,87</b>                | <b>0,87</b>       | <b>0,82</b>       | <b>0,83</b>     | <b>0,86</b>  |

**3.4. Estado dos brinquedos do playground?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 4,4                   | 20,0                  | 4,1                   | 6,5                   |
| Nota 2            | 10,6                  | 11,4                  | 7,8                   | 4,9                   |
| Nota 3            | 22,1                  | 35,7                  | 31,4                  | 36,2                  |
| Nota 4            | 28,3                  | 20,0                  | 29,9                  | 25,9                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 34,6                  | 12,9                  | 26,8                  | 26,5                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>113</b>            | <b>70</b>             | <b>194</b>            | <b>185</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>15,0</b>           | <b>31,4</b>           | <b>11,9</b>           | <b>11,4</b>           |
| <b>Top2Box</b>    | <b>62,9</b>           | <b>32,9</b>           | <b>56,7</b>           | <b>52,4</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,69</b>           | <b>0,49</b>           | <b>0,67</b>           | <b>0,65</b>           |

**3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0              | 11,9                      | 0,0                                  | 4,5                                  | 23,5  | 6,5          |
| Nota 2   | 3,2              | 4,8                       | 7,1                                  | 4,5                                  | 5,9   | 4,9          |
| Nota 3   | 25,8             | 28,6                      | 32,1                                 | 44,7                                 | 47,0  | 36,2         |
| Nota 4   | 35,5             | 23,8                      | 25,0                                 | 26,9                                 | 11,8  | 25,9         |
| Nota 5 - Ótimo   | 35,5             | 30,9                      | 35,8                                 | 19,4                                 | 11,8  | 26,5         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>31</b>        | <b>42</b>                 | <b>28</b>                            | <b>67</b>                            | <b>17</b>                                   | <b>185</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>3,2</b>       | <b>16,7</b>               | <b>7,1</b>                           | <b>9,0</b>                           | <b>29,4</b>                                 | <b>11,4</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>71,0</b>      | <b>54,7</b>               | <b>60,8</b>                          | <b>46,3</b>                          | <b>23,6</b>                                 | <b>52,4</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,76</b>      | <b>0,64</b>               | <b>0,72</b>                          | <b>0,63</b>                          | <b>0,46</b>                                 | <b>0,65</b>  |

**3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 9,6          | 8,2          | 8,2          | 7,1          | 3,4          | 6,8          | 8,1          | 6,5          |
| Nota 2  | 4,1          | 4,1          | 3,3          | 4,8          | 3,4          | 5,1          | 4,5          | 4,9          |
| Nota 3  | 43,8         | 51,0         | 45,8         | 52,5         | 45,7         | 34,7         | 29,8         | 36,2         |
| Nota 4  | 19,2         | 20,4         | 19,7         | 21,4         | 23,7         | 20,3         | 21,6         | 25,9         |
| Nota 5 - Ótimo  | 16,4         | 14,3         | 14,8         | 7,1          | 15,3         | 22,9         | 25,2         | 26,5         |
| Não Sabe avaliar  | 6,9          | 2,0          | 8,2          | 7,1          | 8,5          | 10,2         | 10,8         | -            |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>68</b>    | <b>48</b>    | <b>56</b>    | <b>39</b>    | <b>54</b>    | <b>106</b>   | <b>99</b>    | <b>185</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>13,7</b>  | <b>12,3</b>  | <b>11,5</b>  | <b>11,9</b>  | <b>6,8</b>   | <b>11,9</b>  | <b>12,6</b>  | <b>11,4</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>35,6</b>  | <b>34,7</b>  | <b>34,5</b>  | <b>28,5</b>  | <b>39,0</b>  | <b>43,2</b>  | <b>46,8</b>  | <b>52,4</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,58</b>  | <b>0,57</b>  | <b>0,58</b>  | <b>0,54</b>  | <b>0,62</b>  | <b>0,63</b>  | <b>0,64</b>  | <b>0,65</b>  |

**3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 4,4                | 6,5                        | 9,1               | 4,0               | 8,3             | 6,5          |
| Nota 2  | 0,0                | 5,4                        | 6,1               | 8,0               | 0,0             | 4,9          |
| Nota 3  | 26,1               | 38,1                       | 24,2              | 48,0              | 50,0            | 36,2         |
| Nota 4  | 21,7               | 28,3                       | 30,3              | 20,0              | 16,7            | 25,9         |
| Nota 5 - Ótimo  | 47,8               | 21,7                       | 30,3              | 20,0              | 25,0            | 26,5         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>23</b>          | <b>92</b>                  | <b>33</b>         | <b>25</b>         | <b>12</b>       | <b>185</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>4,4</b>         | <b>11,9</b>                | <b>15,2</b>       | <b>12,0</b>       | <b>8,3</b>      | <b>11,4</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>69,5</b>        | <b>50,0</b>                | <b>60,6</b>       | <b>40,0</b>       | <b>41,7</b>     | <b>52,4</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,77</b>        | <b>0,63</b>                | <b>0,67</b>       | <b>0,61</b>       | <b>0,63</b>     | <b>0,65</b>  |

**3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 46,9                  | 20,4                  | 30,5                  | 38,9                  |
| Nota 2            | 3,1                   | 24,5                  | 13,0                  | 8,4                   |
| Nota 3            | 8,3                   | 26,5                  | 18,3                  | 17,9                  |
| Nota 4            | 17,7                  | 22,5                  | 14,5                  | 13,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 24,0                  | 6,1                   | 23,7                  | 21,1                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>96</b>             | <b>49</b>             | <b>131</b>            | <b>95</b>             |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>50,0</b>           | <b>44,9</b>           | <b>43,5</b>           | <b>47,3</b>           |
| <b>Top2Box</b>    | <b>41,7</b>           | <b>28,6</b>           | <b>38,2</b>           | <b>34,8</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,42</b>           | <b>0,42</b>           | <b>0,47</b>           | <b>0,42</b>           |

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 30,7             | 23,8                      | 40,0                                 | 39,3                                 | 69,2  | 38,9         |
| Nota 2  | 15,4             | 4,8                       | 6,7                                  | 6,1                                  | 15,4  | 8,4          |
| Nota 3  | 23,1             | 23,8                      | 13,3                                 | 21,2                                 | 0,0   | 17,9         |
| Nota 4  | 7,7              | 14,3                      | 13,3                                 | 18,2                                 | 7,7   | 13,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 23,1             | 33,3                      | 26,7                                 | 15,2                                 | 7,7   | 21,1         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>13</b>        | <b>21</b>                 | <b>15</b>                            | <b>33</b>                            | <b>13</b>                                   | <b>95</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>46,1</b>      | <b>28,6</b>               | <b>46,7</b>                          | <b>45,4</b>                          | <b>84,6</b>                                 | <b>47,3</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>30,8</b>      | <b>47,6</b>               | <b>40,0</b>                          | <b>33,4</b>                          | <b>15,4</b>                                 | <b>34,8</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,44</b>      | <b>0,57</b>               | <b>0,45</b>                          | <b>0,41</b>                          | <b>0,17</b>                                 | <b>0,42</b>  |

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 24,7         | 38,7         | 31,2         | 38,0         | 27,1         | 17,8         | 18,0         | <b>38,9</b>  |
| Nota 2   | 5,5          | 4,1          | 4,9          | 4,8          | 3,4          | 3,4          | 2,7          | <b>8,4</b>   |
| Nota 3   | 9,6          | 10,2         | 4,9          | 11,9         | 11,9         | 7,6          | 6,3          | <b>17,9</b>  |
| Nota 4   | 5,5          | 8,2          | 4,9          | 4,8          | 3,4          | 9,3          | 7,2          | <b>13,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 5,5          | 6,1          | 4,9          | 4,8          | 5,1          | 9,3          | 10,8         | <b>21,1</b>  |
| Não Sabe avaliar   | 49,2         | 32,7         | 49,2         | 35,7         | 49,1         | 52,6         | 55,0         | -            |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>73</b>    | <b>49</b>    | <b>61</b>    | <b>42</b>    | <b>59</b>    | <b>118</b>   | <b>111</b>   | <b>95</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>30,2</b>  | <b>42,8</b>  | <b>36,1</b>  | <b>42,8</b>  | <b>30,5</b>  | <b>21,2</b>  | <b>20,7</b>  | <b>47,3</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>11,0</b>  | <b>14,3</b>  | <b>9,8</b>   | <b>9,6</b>   | <b>8,5</b>   | <b>18,6</b>  | <b>18,0</b>  | <b>34,8</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,31</b>  | <b>0,27</b>  | <b>0,24</b>  | <b>0,24</b>  | <b>0,28</b>  | <b>0,44</b>  | <b>0,45</b>  | <b>0,42</b>  |

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 26,7               | 42,3                       | 40,0              | 36,3              | 42,8            | <b>38,9</b>  |
| Nota 2   | 6,7                | 7,7                        | 10,0              | 18,2              | 0,0             | <b>8,4</b>   |
| Nota 3   | 26,6               | 15,4                       | 10,0              | 18,2              | 28,6            | <b>17,9</b>  |
| Nota 4   | 20,0               | 15,4                       | 10,0              | 0,0               | 14,3            | <b>13,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 20,0               | 19,2                       | 30,0              | 27,3              | 14,3            | <b>21,1</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>15</b>          | <b>52</b>                  | <b>10</b>         | <b>11</b>         | <b>7</b>        | <b>95</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>33,4</b>        | <b>50,0</b>                | <b>50,0</b>       | <b>54,5</b>       | <b>42,8</b>     | <b>47,3</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>40,0</b>        | <b>34,6</b>                | <b>40,0</b>       | <b>27,3</b>       | <b>28,6</b>     | <b>34,8</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,50</b>        | <b>0,40</b>                | <b>0,45</b>       | <b>0,41</b>       | <b>0,39</b>     | <b>0,42</b>  |

**3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,9                   | 4,5                   | 1,0                   | 0,5                   |
| Nota 2            | 2,6                   | 2,2                   | 1,5                   | 1,0                   |
| Nota 3            | 13,7                  | 13,3                  | 12,3                  | 8,8                   |
| Nota 4            | 31,6                  | 13,3                  | 17,4                  | 26,8                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 51,2                  | 66,7                  | 67,8                  | 62,9                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>117</b>            | <b>90</b>             | <b>195</b>            | <b>194</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>3,5</b>            | <b>6,7</b>            | <b>2,5</b>            | <b>1,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>82,8</b>           | <b>80,0</b>           | <b>85,2</b>           | <b>89,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,82</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,88</b>           |

**3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0              | 2,3                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | <b>0,5</b>   |
| Nota 2  | 0,0              | 0,0                       | 3,3                                  | 0,0                                  | 5,6   | <b>1,0</b>   |
| Nota 3  | 14,7             | 9,1                       | 3,3                                  | 8,8                                  | 5,6   | <b>8,8</b>   |
| Nota 4  | 20,6             | 25,0                      | 13,3                                 | 38,2                                 | 22,2  | <b>26,8</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 64,7             | 63,6                      | 80,1                                 | 53,0                                 | 66,6  | <b>62,9</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>34</b>        | <b>44</b>                 | <b>30</b>                            | <b>68</b>                            | <b>18</b>                                   | <b>194</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>       | <b>2,3</b>                | <b>3,3</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>5,6</b>                                  | <b>1,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>85,3</b>      | <b>88,6</b>               | <b>93,4</b>                          | <b>91,2</b>                          | <b>88,8</b>                                 | <b>89,7</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,88</b>      | <b>0,87</b>               | <b>0,93</b>                          | <b>0,86</b>                          | <b>0,88</b>                                 | <b>0,88</b>  |

**3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,9          | <b>0,5</b>   |
| Nota 2   | 2,7          | 4,1          | 3,3          | 4,8          | 3,4          | 1,7          | 1,8          | <b>1,0</b>   |
| Nota 3   | 9,6          | 10,2         | 8,2          | 7,1          | 6,8          | 7,6          | 9,0          | <b>8,8</b>   |
| Nota 4   | 28,8         | 34,7         | 32,8         | 33,3         | 32,2         | 22,9         | 18,9         | <b>26,8</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 57,5         | 51,0         | 54,1         | 52,4         | 54,2         | 60,2         | 65,8         | <b>62,9</b>  |
| Não Sabe avaliar   | 1,4          | 0,0          | 1,6          | 2,4          | 3,4          | 7,6          | 3,6          | -            |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>72</b>    | <b>49</b>    | <b>60</b>    | <b>41</b>    | <b>57</b>    | <b>109</b>   | <b>107</b>   | <b>194</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>2,7</b>   | <b>4,1</b>   | <b>3,3</b>   | <b>4,8</b>   | <b>3,4</b>   | <b>1,7</b>   | <b>2,7</b>   | <b>1,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>86,3</b>  | <b>85,7</b>  | <b>86,9</b>  | <b>85,7</b>  | <b>86,4</b>  | <b>83,1</b>  | <b>84,7</b>  | <b>89,7</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,86</b>  | <b>0,83</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,88</b>  |

**3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Estado das pistas de corrida e caminhada ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Acima de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|-------------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0                       | 1,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                    | <b>0,5</b>        |
| Nota 2  | 0,0                       | 2,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                    | <b>1,0</b>        |
| Nota 3  | 8,7                       | 12,1                              | 2,9                      | 0,0                      | 18,2                   | <b>8,8</b>        |
| Nota 4  | 30,4                      | 26,3                              | 20,0                     | 34,6                     | 27,3                   | <b>26,8</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 60,9                      | 58,6                              | 77,1                     | 65,4                     | 54,5                   | <b>62,9</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>23</b>                 | <b>99</b>                         | <b>35</b>                | <b>26</b>                | <b>11</b>              | <b>194</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>                | <b>3,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>             | <b>1,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>91,3</b>               | <b>84,9</b>                       | <b>97,1</b>              | <b>100,0</b>             | <b>81,8</b>            | <b>89,7</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,88</b>               | <b>0,85</b>                       | <b>0,94</b>              | <b>0,91</b>              | <b>0,84</b>            | <b>0,88</b>       |

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**4.1. Estado das áreas verdes?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 2,2                   | 0,5                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,0                   | 1,4                   | 1,0                   |
| Nota 3            | 0,9                   | 0,0                   | 4,2                   | 3,0                   |
| Nota 4            | 16,2                  | 7,5                   | 8,4                   | 14,8                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 82,9                  | 90,3                  | 85,5                  | 81,2                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>117</b>            | <b>93</b>             | <b>214</b>            | <b>203</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,0</b>            | <b>2,2</b>            | <b>1,9</b>            | <b>1,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>99,1</b>           | <b>97,8</b>           | <b>93,9</b>           | <b>96,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,96</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,94</b>           |

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 2   | 0,0              | 2,2                       | 0,0                                  | 1,4                                  | 0,0   | 1,0          |
| Nota 3   | 0,0              | 6,5                       | 0,0                                  | 1,4                                  | 10,5  | 3,0          |
| Nota 4   | 11,1             | 17,4                      | 16,7                                 | 13,9                                 | 15,8  | 14,8         |
| Nota 5 - Ótimo   | 88,9             | 73,9                      | 83,3                                 | 83,3                                 | 73,7  | 81,2         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>36</b>        | <b>46</b>                 | <b>30</b>                            | <b>72</b>                            | <b>19</b>                                   | <b>203</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>       | <b>2,2</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>1,4</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>     | <b>91,3</b>               | <b>100,0</b>                         | <b>97,2</b>                          | <b>89,5</b>                                 | <b>96,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,97</b>      | <b>0,91</b>               | <b>0,96</b>                          | <b>0,95</b>                          | <b>0,91</b>                                 | <b>0,94</b>  |

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2  | 1,4          | 2,0          | 1,6          | 2,4          | 0,0          | 0,9          | 0,9          | 1,0          |
| Nota 3  | 2,7          | 6,1          | 4,9          | 7,1          | 5,1          | 2,5          | 4,5          | 3,0          |
| Nota 4  | 17,8         | 20,4         | 16,4         | 14,3         | 10,2         | 14,4         | 12,6         | 14,8         |
| Nota 5 - Ótimo  | 78,1         | 71,5         | 77,1         | 76,2         | 84,7         | 81,3         | 82,0         | 81,2         |
| Não Sabe avaliar  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,9          | 0,0          | -            |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>73</b>    | <b>49</b>    | <b>61</b>    | <b>42</b>    | <b>59</b>    | <b>117</b>   | <b>111</b>   | <b>203</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>1,4</b>   | <b>2,0</b>   | <b>1,6</b>   | <b>2,4</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,9</b>   | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>95,9</b>  | <b>91,9</b>  | <b>93,5</b>  | <b>90,5</b>  | <b>94,9</b>  | <b>95,7</b>  | <b>94,6</b>  | <b>96,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,9</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,9</b>   | <b>1,0</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,94</b>  |

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Estado das áreas verdes ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 2   | 0,0                | 0,0                        | 2,7               | 0,0               | 7,7             | 1,0          |
| Nota 3   | 12,5               | 2,9                        | 0,0               | 0,0               | 0,0             | 3,0          |
| Nota 4   | 16,7               | 18,3                       | 5,4               | 12,0              | 15,4            | 14,8         |
| Nota 5 - Ótimo   | 70,8               | 78,8                       | 91,9              | 88,0              | 76,9            | 81,2         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>24</b>          | <b>104</b>                 | <b>37</b>         | <b>25</b>         | <b>13</b>       | <b>203</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>2,7</b>        | <b>0,0</b>        | <b>7,7</b>      | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>87,5</b>        | <b>97,1</b>                | <b>97,3</b>       | <b>100,0</b>      | <b>92,3</b>     | <b>96,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,90</b>        | <b>0,94</b>                | <b>0,97</b>       | <b>0,97</b>       | <b>0,90</b>     | <b>0,94</b>  |

**4.2. Estado dos gramados?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,9                   | 2,3                   | 1,9                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 1,7                   | 0,0                   | 1,4                   | 1,0                   |
| Nota 3            | 9,5                   | 13,6                  | 9,0                   | 4,5                   |
| Nota 4            | 24,1                  | 13,6                  | 14,8                  | 18,9                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 63,8                  | 70,5                  | 72,9                  | 75,6                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>116</b>            | <b>88</b>             | <b>210</b>            | <b>201</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,6</b>            | <b>2,3</b>            | <b>3,3</b>            | <b>1,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>87,9</b>           | <b>84,1</b>           | <b>87,7</b>           | <b>94,5</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,87</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,92</b>           |

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 2   | 0,0              | 4,4                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | 1,0          |
| Nota 3   | 2,9              | 8,7                       | 3,3                                  | 2,8                                  | 5,3   | 4,5          |
| Nota 4   | 17,1             | 17,4                      | 23,3                                 | 15,5                                 | 31,6  | 18,9         |
| Nota 5 - Ótimo   | 80,0             | 69,5                      | 73,4                                 | 81,7                                 | 63,1  | 75,6         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>35</b>        | <b>46</b>                 | <b>30</b>                            | <b>71</b>                            | <b>19</b>                                   | <b>201</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>       | <b>4,4</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>97,1</b>      | <b>86,9</b>               | <b>96,7</b>                          | <b>97,2</b>                          | <b>94,7</b>                                 | <b>94,5</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,94</b>      | <b>0,88</b>               | <b>0,93</b>                          | <b>0,95</b>                          | <b>0,89</b>                                 | <b>0,92</b>  |

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 2  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,7          | 1,8          | 1,0          |
| Nota 3  | 4,1          | 6,1          | 3,3          | 7,1          | 5,1          | 3,4          | 5,4          | 4,5          |
| Nota 4  | 24,7         | 30,6         | 26,2         | 26,2         | 18,6         | 17,8         | 13,5         | 18,9         |
| Nota 5 - Ótimo  | 69,8         | 61,3         | 68,9         | 66,7         | 76,3         | 75,4         | 79,3         | 75,6         |
| Não Sabe avaliar  | 1,4          | 2,0          | 1,6          | 0,0          | 0,0          | 1,7          | 0,0          | -            |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>72</b>    | <b>48</b>    | <b>60</b>    | <b>42</b>    | <b>59</b>    | <b>116</b>   | <b>111</b>   | <b>201</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>1,7</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>94,5</b>  | <b>91,9</b>  | <b>95,1</b>  | <b>92,9</b>  | <b>94,9</b>  | <b>93,2</b>  | <b>92,8</b>  | <b>94,5</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,9</b>   | <b>0,93</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,92</b>  |

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Estado dos gramados ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 2   | 0,0                | 1,0                        | 0,0               | 0,0               | 8,3             | 1,0          |
| Nota 3   | 4,2                | 5,8                        | 2,7               | 4,0               | 0,0             | 4,5          |
| Nota 4   | 20,8               | 20,4                       | 8,1               | 20,0              | 33,3            | 18,9         |
| Nota 5 - Ótimo   | 75,0               | 72,8                       | 89,2              | 76,0              | 58,4            | 75,6         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>24</b>          | <b>103</b>                 | <b>37</b>         | <b>25</b>         | <b>12</b>       | <b>201</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>1,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>8,3</b>      | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>95,8</b>        | <b>93,2</b>                | <b>97,3</b>       | <b>96,0</b>       | <b>91,7</b>     | <b>94,5</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,93</b>        | <b>0,91</b>                | <b>0,97</b>       | <b>0,93</b>       | <b>0,85</b>     | <b>0,92</b>  |

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,9                   | 0,5                   |
| Nota 2            | 2,6                   | 1,1                   | 0,5                   | 0,5                   |
| Nota 3            | 2,6                   | 3,2                   | 2,8                   | 4,9                   |
| Nota 4            | 9,4                   | 7,5                   | 7,4                   | 15,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 85,4                  | 88,2                  | 88,4                  | 78,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>117</b>            | <b>93</b>             | <b>215</b>            | <b>204</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,6</b>            | <b>1,1</b>            | <b>1,4</b>            | <b>1,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>94,8</b>           | <b>95,7</b>           | <b>95,8</b>           | <b>94,1</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,94</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,93</b>           |

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos →<br>Sensação de segurança no Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 1,4                                  | 0,0   | 0,5          |
| Nota 2  | 0,0              | 2,1                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | 0,5          |
| Nota 3  | 2,8              | 10,6                      | 0,0                                  | 2,8                                  | 10,5  | 4,9          |
| Nota 4  | 5,6              | 19,2                      | 23,3                                 | 13,9                                 | 21,1  | 15,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 91,6             | 68,1                      | 76,7                                 | 81,9                                 | 68,4  | 78,4         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>36</b>        | <b>47</b>                 | <b>30</b>                            | <b>72</b>                            | <b>19</b>                                   | <b>204</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>       | <b>2,1</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>1,4</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>97,2</b>      | <b>87,3</b>               | <b>100,0</b>                         | <b>95,8</b>                          | <b>89,5</b>                                 | <b>94,1</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,97</b>      | <b>0,88</b>               | <b>0,94</b>                          | <b>0,94</b>                          | <b>0,89</b>                                 | <b>0,93</b>  |

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Sensação de segurança no Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 1,4          | 2,0          | 1,6          | 2,4          | 1,7          | 0,0          | 0,0          | 0,5          |
| Nota 2   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,9          | 0,9          | 0,5          |
| Nota 3   | 4,1          | 4,1          | 4,9          | 4,8          | 3,4          | 6,8          | 4,5          | 4,9          |
| Nota 4   | 19,2         | 22,5         | 21,3         | 26,2         | 20,3         | 12,7         | 10,8         | 15,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 75,3         | 71,4         | 72,2         | 66,6         | 74,6         | 79,6         | 83,8         | 78,4         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>73</b>    | <b>49</b>    | <b>61</b>    | <b>42</b>    | <b>59</b>    | <b>118</b>   | <b>111</b>   | <b>204</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>1,4</b>   | <b>2,0</b>   | <b>1,6</b>   | <b>2,4</b>   | <b>1,7</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,9</b>   | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>94,5</b>  | <b>93,9</b>  | <b>93,5</b>  | <b>92,8</b>  | <b>94,9</b>  | <b>92,3</b>  | <b>94,6</b>  | <b>94,1</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,92</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  |

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Sensação de segurança no Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0                | 1,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0             | <b>0,5</b>   |
| Nota 2   | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 7,7             | <b>0,5</b>   |
| Nota 3   | 0,0                | 8,7                        | 2,7               | 0,0               | 0,0             | <b>4,9</b>   |
| Nota 4   | 12,5               | 15,4                       | 10,8              | 26,9              | 15,4            | <b>15,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 87,5               | 74,9                       | 86,5              | 73,1              | 76,9            | <b>78,4</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>24</b>          | <b>104</b>                 | <b>37</b>         | <b>26</b>         | <b>13</b>       | <b>204</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>1,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>7,7</b>      | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>       | <b>90,3</b>                | <b>97,3</b>       | <b>100,0</b>      | <b>92,3</b>     | <b>94,1</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,97</b>        | <b>0,91</b>                | <b>0,96</b>       | <b>0,93</b>       | <b>0,90</b>     | <b>0,93</b>  |

**5.2. Acessibilidade do Parque?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 9,3                   | 5,6                   | 7,4                   | 6,0                   |
| Nota 2            | 13,9                  | 13,3                  | 9,7                   | 3,0                   |
| Nota 3            | 20,4                  | 34,4                  | 21,0                  | 18,8                  |
| Nota 4            | 16,7                  | 13,3                  | 22,2                  | 30,8                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 39,7                  | 33,4                  | 39,7                  | 41,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>108</b>            | <b>90</b>             | <b>176</b>            | <b>133</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>23,2</b>           | <b>18,9</b>           | <b>17,1</b>           | <b>9,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>56,4</b>           | <b>46,7</b>           | <b>61,9</b>           | <b>72,2</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,66</b>           | <b>0,64</b>           | <b>0,69</b>           | <b>0,75</b>           |

**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos →<br>Acessibilidade do Parque ↓ | Primeira<br>vez<br>(%) | Até 1x<br>por<br>mês<br>(Raro)<br>(%) | 2 a 3x por<br>mês<br>(Pouco<br>Frequente)<br>(%) | De 1 a 3x<br>por semana<br>(Frequente)<br>(%) | Mais de 3x<br>por<br>semana<br>(Muito<br>Frequente)<br>(%) | Global<br>(%) |
|--|------------------------|---------------------------------------|--|---|--|---------------|
| Nota 1 - péssimo   | 9,5                    | 3,7                                   | 0,0  | 6,8   | 11,8   | <b>6,0</b>    |
| Nota 2   | 0,0                    | 7,4                                   | 0,0  | 4,6   | 0,0  | <b>3,0</b>    |
| Nota 3   | 19,1                   | 14,8                                  | 20,8   | 13,6  | 35,3   | <b>18,8</b>   |
| Nota 4   | 23,8                   | 37,0                                  | 54,2   | 27,3  | 5,9  | <b>30,8</b>   |
| Nota 5 - Ótimo   | 47,6                   | 37,1                                  | 25,0   | 47,7  | 47,0   | <b>41,4</b>   |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b>                          | <b>100,0</b>                                     | <b>100,0</b>                                  | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b>  |
| <b>Base</b>  | <b>21</b>              | <b>27</b>                             | <b>24</b>  | <b>44</b>                                     | <b>17</b>  | <b>133</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>9,5</b>             | <b>11,1</b>                           | <b>0,0</b>                                       | <b>11,4</b>                                   | <b>11,8</b>  | <b>9,0</b>    |
| <b>Top2Box</b>   | <b>71,4</b>            | <b>74,1</b>                           | <b>79,2</b>                                      | <b>75,0</b>                                   | <b>52,9</b>  | <b>72,2</b>   |
| <b>Média</b>   | <b>0,75</b>            | <b>0,74</b>                           | <b>0,76</b>                                      | <b>0,76</b>                                   | <b>0,69</b>  | <b>0,75</b>   |

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Acessibilidade do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 6,9          | 8,2          | 6,6          | 9,5          | 6,8          | 3,4          | 6,3          | 6,0          |
| Nota 2  | 1,4          | 2,0          | 1,6          | 2,4          | 1,7          | 2,5          | 1,8          | 3,0          |
| Nota 3  | 15,1         | 18,4         | 16,4         | 21,4         | 15,3         | 11,0         | 14,4         | 18,8         |
| Nota 4  | 20,6         | 20,4         | 19,7         | 23,8         | 20,3         | 23,7         | 14,4         | 30,8         |
| Nota 5 - Ótimo  | 28,6         | 42,8         | 26,2         | 31,0         | 27,1         | 24,6         | 20,7         | 41,4         |
| Não Sabe avaliar  | 27,4         | 8,2          | 29,5         | 11,9         | 28,8         | 34,8         | 42,4         | -            |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>53</b>    | <b>45</b>    | <b>43</b>    | <b>37</b>    | <b>42</b>    | <b>77</b>    | <b>64</b>    | <b>133</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>8,3</b>   | <b>10,2</b>  | <b>8,2</b>   | <b>11,9</b>  | <b>8,5</b>   | <b>5,9</b>   | <b>8,1</b>   | <b>9,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>49,2</b>  | <b>63,2</b>  | <b>45,9</b>  | <b>54,8</b>  | <b>47,4</b>  | <b>48,3</b>  | <b>35,1</b>  | <b>72,2</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,72</b>  | <b>0,74</b>  | <b>0,70</b>  | <b>0,68</b>  | <b>0,71</b>  | <b>0,74</b>  | <b>0,68</b>  | <b>0,75</b>  |

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Acessibilidade do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 5,9                | 8,7                        | 8,3               | 0,0               | 0,0             | 6,0          |
| Nota 2  | 0,0                | 2,9                        | 8,3               | 0,0               | 8,3             | 3,0          |
| Nota 3  | 17,7               | 17,4                       | 25,0              | 30,4              | 0,0             | 18,8         |
| Nota 4  | 11,8               | 39,1                       | 25,0              | 17,4              | 41,7            | 30,8         |
| Nota 5 - Ótimo  | 64,6               | 31,9                       | 33,4              | 52,2              | 50,0            | 41,4         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>17</b>          | <b>69</b>                  | <b>12</b>         | <b>23</b>         | <b>12</b>       | <b>133</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>5,9</b>         | <b>11,6</b>                | <b>16,6</b>       | <b>0,0</b>        | <b>8,3</b>      | <b>9,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>76,4</b>        | <b>71,0</b>                | <b>58,4</b>       | <b>69,6</b>       | <b>91,7</b>     | <b>72,2</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,82</b>        | <b>0,71</b>                | <b>0,67</b>       | <b>0,80</b>       | <b>0,83</b>     | <b>0,75</b>  |

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**6.1. Sinalização e orientação?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 2,6                   | 2,2                   | 3,3                   | 2,5                   |
| Nota 2            | 4,3                   | 5,4                   | 4,7                   | 2,0                   |
| Nota 3            | 17,2                  | 20,7                  | 13,2                  | 13,9                  |
| Nota 4            | 25,9                  | 12,0                  | 13,2                  | 25,2                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 50,0                  | 59,7                  | 65,6                  | 56,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>116</b>            | <b>92</b>             | <b>212</b>            | <b>202</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>6,9</b>            | <b>7,6</b>            | <b>8,0</b>            | <b>4,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>75,9</b>           | <b>71,7</b>           | <b>78,8</b>           | <b>81,6</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,79</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,83</b>           |

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 8,6              | 2,2                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 5,3   | 2,5          |
| Nota 2  | 0,0              | 2,2                       | 0,0                                  | 4,2                                  | 0,0   | 2,0          |
| Nota 3  | 14,3             | 19,6                      | 6,7                                  | 9,7                                  | 26,3  | 13,9         |
| Nota 4  | 11,4             | 28,3                      | 26,7                                 | 27,8                                 | 31,6  | 25,2         |
| Nota 5 - Ótimo  | 65,7             | 47,7                      | 66,6                                 | 58,3                                 | 36,8  | 56,4         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>35</b>        | <b>46</b>                 | <b>30</b>                            | <b>72</b>                            | <b>19</b>                                   | <b>202</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>8,6</b>       | <b>4,4</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>4,2</b>                           | <b>5,3</b>                                  | <b>4,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>77,1</b>      | <b>76,0</b>               | <b>93,3</b>                          | <b>86,1</b>                          | <b>68,4</b>                                 | <b>81,6</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,81</b>      | <b>0,79</b>               | <b>0,90</b>                          | <b>0,85</b>                          | <b>0,74</b>                                 | <b>0,83</b>  |

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 1,4          | 2,0          | 1,6          | 2,4          | 3,4          | 0,9          | 2,7          | 2,5          |
| Nota 2   | 4,1          | 2,0          | 3,3          | 2,4          | 1,7          | 2,5          | 1,8          | 2,0          |
| Nota 3   | 19,2         | 22,5         | 21,3         | 23,8         | 22,0         | 11,9         | 13,5         | 13,9         |
| Nota 4   | 32,9         | 38,8         | 34,4         | 40,4         | 30,5         | 23,7         | 17,1         | 25,2         |
| Nota 5 - Ótimo   | 42,4         | 34,7         | 39,4         | 31,0         | 42,4         | 59,3         | 64,9         | 56,4         |
| Não Sabe avaliar   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,7          | 0,0          | -            |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>73</b>    | <b>49</b>    | <b>61</b>    | <b>42</b>    | <b>59</b>    | <b>116</b>   | <b>111</b>   | <b>202</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>5,5</b>   | <b>4,0</b>   | <b>4,9</b>   | <b>4,8</b>   | <b>5,1</b>   | <b>3,4</b>   | <b>4,5</b>   | <b>4,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>75,3</b>  | <b>73,5</b>  | <b>73,8</b>  | <b>71,4</b>  | <b>72,9</b>  | <b>83,0</b>  | <b>82,0</b>  | <b>81,6</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,78</b>  | <b>0,76</b>  | <b>0,77</b>  | <b>0,74</b>  | <b>0,77</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,83</b>  |

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 4,2                | 1,0                        | 5,4               | 0,0               | 8,3             | 2,5          |
| Nota 2   | 0,0                | 1,9                        | 2,7               | 0,0               | 8,3             | 2,0          |
| Nota 3   | 29,2               | 15,4                       | 5,4               | 12,0              | 0,0             | 13,9         |
| Nota 4   | 8,3                | 26,9                       | 16,2              | 52,0              | 16,7            | 25,2         |
| Nota 5 - Ótimo   | 58,3               | 54,8                       | 70,3              | 36,0              | 66,7            | 56,4         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>24</b>          | <b>104</b>                 | <b>37</b>         | <b>25</b>         | <b>12</b>       | <b>202</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>4,2</b>         | <b>2,9</b>                 | <b>8,1</b>        | <b>0,0</b>        | <b>16,6</b>     | <b>4,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>66,6</b>        | <b>81,7</b>                | <b>86,5</b>       | <b>88,0</b>       | <b>83,4</b>     | <b>81,6</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,79</b>        | <b>0,83</b>                | <b>0,86</b>       | <b>0,81</b>       | <b>0,81</b>     | <b>0,83</b>  |

**6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 12,2                  | 21,0                  | 18,4                  | 12,9                  |
| Nota 2            | 14,6                  | 22,5                  | 21,8                  | 3,2                   |
| Nota 3            | 14,6                  | 32,3                  | 17,2                  | 25,8                  |
| Nota 4            | 12,2                  | 19,4                  | 11,5                  | 22,6                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 46,4                  | 4,8                   | 31,1                  | 35,5                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>41</b>             | <b>62</b>             | <b>87</b>             | <b>31</b>             |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>26,8</b>           | <b>43,5</b>           | <b>40,2</b>           | <b>16,1</b>           |
| <b>Top2Box</b>    | <b>58,6</b>           | <b>24,2</b>           | <b>42,6</b>           | <b>58,1</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,66</b>           | <b>0,41</b>           | <b>0,54</b>           | <b>0,66</b>           |

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 33,3             | 16,7                      | 14,3                                 | 8,3                                  | 0,0   | 12,9         |
| Nota 2   | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 8,3                                  | 0,0   | 3,2          |
| Nota 3   | 0,0              | 16,7                      | 28,6                                 | 25,0                                 | 66,7  | 25,8         |
| Nota 4   | 0,0              | 33,3                      | 28,6                                 | 16,7                                 | 33,3  | 22,6         |
| Nota 5 - Ótimo   | 66,7             | 33,3                      | 28,5                                 | 41,7                                 | 0,0   | 35,5         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>3</b>         | <b>6</b>                  | <b>7</b>                             | <b>12</b>                            | <b>3</b>                                    | <b>31</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>33,3</b>      | <b>16,7</b>               | <b>14,3</b>                          | <b>16,6</b>                          | <b>0,0</b>                                  | <b>16,1</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>66,7</b>      | <b>66,6</b>               | <b>57,1</b>                          | <b>58,4</b>                          | <b>33,3</b>                                 | <b>58,1</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,67</b>      | <b>0,67</b>               | <b>0,64</b>                          | <b>0,69</b>                          | <b>0,58</b>                                 | <b>0,66</b>  |

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 1,4          | 0,0          | 1,6          | 0,0          | 0,0          | 1,7          | 3,6          | <b>12,9</b>  |
| Nota 2  | 1,4          | 2,0          | 1,6          | 2,4          | 1,7          | 0,0          | 0,0          | <b>3,2</b>   |
| Nota 3  | 5,5          | 8,2          | 8,2          | 11,9         | 8,5          | 4,2          | 4,5          | <b>25,8</b>  |
| Nota 4  | 5,5          | 10,2         | 6,6          | 7,1          | 3,4          | 4,2          | 2,7          | <b>22,6</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 2,7          | 4,1          | 3,3          | 2,4          | 3,4          | 3,4          | 8,1          | <b>35,5</b>  |
| Não Sabe avaliar  | 83,5         | 75,5         | 78,7         | 76,2         | 83,0         | 86,5         | 81,1         | -            |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>12</b>    | <b>12</b>    | <b>13</b>    | <b>10</b>    | <b>10</b>    | <b>16</b>    | <b>21</b>    | <b>31</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>2,8</b>   | <b>2,0</b>   | <b>3,2</b>   | <b>2,4</b>   | <b>1,7</b>   | <b>1,7</b>   | <b>3,6</b>   | <b>16,1</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>8,2</b>   | <b>14,3</b>  | <b>9,9</b>   | <b>9,5</b>   | <b>6,8</b>   | <b>7,6</b>   | <b>10,8</b>  | <b>58,1</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,6</b>   | <b>0,7</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,7</b>   | <b>0,66</b>  |

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 25,0               | 7,1                        | 25,0              | 14,3              | 0,0             | 12,9         |
| Nota 2   | 0,0                | 7,1                        | 0,0               | 0,0               | 0,0             | 3,2          |
| Nota 3   | 0,0                | 35,8                       | 50,0              | 14,3              | 0,0             | 25,8         |
| Nota 4   | 0,0                | 28,6                       | 25,0              | 28,6              | 0,0             | 22,6         |
| Nota 5 - Ótimo   | 75,0               | 21,4                       | 0,0               | 42,8              | 100,0           | 35,5         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>4</b>           | <b>14</b>                  | <b>4</b>          | <b>7</b>          | <b>2</b>        | <b>31</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>25,0</b>        | <b>14,2</b>                | <b>25,0</b>       | <b>14,3</b>       | <b>0,0</b>      | <b>16,1</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>75,0</b>        | <b>50,0</b>                | <b>25,0</b>       | <b>71,4</b>       | <b>100,0</b>    | <b>58,1</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,75</b>        | <b>0,63</b>                | <b>0,44</b>       | <b>0,71</b>       | <b>1,00</b>     | <b>0,66</b>  |

**6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 2,2                   | 1,4                   | 0,5                   |
| Nota 2            | 2,6                   | 0,0                   | 1,9                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 5,1                   | 4,3                   | 6,2                   | 2,1                   |
| Nota 4            | 14,5                  | 21,7                  | 9,5                   | 19,0                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 77,8                  | 71,8                  | 81,0                  | 78,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>117</b>            | <b>92</b>             | <b>210</b>            | <b>195</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,6</b>            | <b>2,2</b>            | <b>3,3</b>            | <b>0,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>92,3</b>           | <b>93,5</b>           | <b>90,5</b>           | <b>97,4</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,92</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,95</b>           |

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos →<br>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0              | 2,3                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | 0,5          |
| Nota 3   | 2,9              | 7,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | 2,1          |
| Nota 4   | 14,7             | 11,6                      | 20,0                                 | 23,2                                 | 26,3  | 19,0         |
| Nota 5 - Ótimo   | 82,4             | 79,1                      | 80,0                                 | 76,8                                 | 73,7  | 78,4         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>34</b>        | <b>43</b>                 | <b>30</b>                            | <b>69</b>                            | <b>19</b>                                   | <b>195</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>       | <b>2,3</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>97,1</b>      | <b>90,7</b>               | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>97,4</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,95</b>      | <b>0,91</b>               | <b>0,95</b>                          | <b>0,94</b>                          | <b>0,93</b>                                 | <b>0,95</b>  |

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,9          | 0,9          | <b>0,5</b>   |
| Nota 3  | 1,4          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,7          | 1,7          | 2,7          | <b>2,1</b>   |
| Nota 4  | 26,0         | 26,5         | 24,6         | 21,4         | 18,6         | 13,6         | 12,6         | <b>19,0</b>  |
| Nota 5 - Ótimo  | 71,2         | 73,5         | 72,1         | 76,2         | 72,9         | 78,7         | 82,0         | <b>78,4</b>  |
| Não Sabe avaliar  | 1,4          | 0,0          | 3,3          | 2,4          | 6,8          | 5,1          | 1,8          | -            |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>72</b>    | <b>49</b>    | <b>59</b>    | <b>41</b>    | <b>55</b>    | <b>112</b>   | <b>109</b>   | <b>195</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>97,2</b>  | <b>100,0</b> | <b>96,7</b>  | <b>97,6</b>  | <b>91,5</b>  | <b>92,3</b>  | <b>94,6</b>  | <b>97,4</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,95</b>  |

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|---|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0                | 1,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0             | 0,5          |
| Nota 3  | 4,8                | 2,9                        | 0,0               | 0,0               | 0,0             | 2,1          |
| Nota 4  | 19,1               | 17,7                       | 26,5              | 15,4              | 16,7            | 19,0         |
| Nota 5 - Ótimo  | 76,1               | 78,4                       | 73,5              | 84,6              | 83,3            | 78,4         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>21</b>          | <b>102</b>                 | <b>34</b>         | <b>26</b>         | <b>12</b>       | <b>195</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>         | <b>1,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>      | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>95,2</b>        | <b>96,1</b>                | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>97,4</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,93</b>        | <b>0,93</b>                | <b>0,93</b>       | <b>0,96</b>       | <b>0,96</b>     | <b>0,95</b>  |

**6.4. Qualidade da programação cultural?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 23,4                  | 8,3                   | 14,2                  | 24,0                  |
| Nota 2            | 7,8                   | 9,8                   | 8,5                   | 20,0                  |
| Nota 3            | 15,6                  | 26,4                  | 17,9                  | 14,0                  |
| Nota 4            | 17,2                  | 36,1                  | 23,6                  | 14,0                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 36,0                  | 19,4                  | 35,8                  | 28,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>64</b>             | <b>72</b>             | <b>106</b>            | <b>50</b>             |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>31,2</b>           | <b>18,1</b>           | <b>22,7</b>           | <b>44,0</b>           |
| <b>Top2Box</b>    | <b>53,2</b>           | <b>55,5</b>           | <b>59,4</b>           | <b>42,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,59</b>           | <b>0,62</b>           | <b>0,65</b>           | <b>0,51</b>           |

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos →<br>Qualidade da programação cultural ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0              | 18,2                      | 25,0                                 | 15,0                                 | 55,6  | 24,0         |
| Nota 2  | 50,0             | 9,1                       | 12,5                                 | 25,0                                 | 22,2  | 20,0         |
| Nota 3  | 0,0              | 18,2                      | 0,0                                  | 20,0                                 | 11,1  | 14,0         |
| Nota 4  | 50,0             | 18,2                      | 12,5                                 | 15,0                                 | 0,0   | 14,0         |
| Nota 5 - Ótimo  | 0,0              | 36,3                      | 50,0                                 | 25,0                                 | 11,1  | 28,0         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>2</b>         | <b>11</b>                 | <b>8</b>                             | <b>20</b>                            | <b>9</b>                                    | <b>50</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>50,0</b>      | <b>27,3</b>               | <b>37,5</b>                          | <b>40,0</b>                          | <b>77,8</b>                                 | <b>44,0</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>50,0</b>      | <b>54,5</b>               | <b>62,5</b>                          | <b>40,0</b>                          | <b>11,1</b>                                 | <b>42,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,50</b>      | <b>0,61</b>               | <b>0,63</b>                          | <b>0,53</b>                          | <b>0,22</b>                                 | <b>0,51</b>  |

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Qualidade da programação cultural ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 12,3         | 16,3         | 14,8         | 16,7         | 10,2         | 4,2          | 4,5          | 24,0         |
| Nota 2   | 6,9          | 8,2          | 8,2          | 14,3         | 10,2         | 5,1          | 5,4          | 20,0         |
| Nota 3   | 6,9          | 8,2          | 4,9          | 9,5          | 3,4          | 0,9          | 1,8          | 14,0         |
| Nota 4   | 4,1          | 8,2          | 4,9          | 7,1          | 5,1          | 0,9          | 2,7          | 14,0         |
| Nota 5 - Ótimo   | 5,5          | 6,1          | 3,3          | 0,0          | 1,7          | 5,9          | 9,0          | 28,0         |
| Não Sabe avaliar   | 64,3         | 53,0         | 63,9         | 52,4         | 69,4         | 83,0         | 76,6         | -            |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>26</b>    | <b>23</b>    | <b>22</b>    | <b>20</b>    | <b>18</b>    | <b>20</b>    | <b>26</b>    | <b>50</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>19,2</b>  | <b>24,5</b>  | <b>23,0</b>  | <b>31,0</b>  | <b>20,4</b>  | <b>9,3</b>   | <b>9,9</b>   | <b>44,0</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>9,6</b>   | <b>14,3</b>  | <b>8,2</b>   | <b>7,1</b>   | <b>6,8</b>   | <b>6,8</b>   | <b>11,7</b>  | <b>42,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,38</b>  | <b>0,39</b>  | <b>0,32</b>  | <b>0,29</b>  | <b>0,32</b>  | <b>0,49</b>  | <b>0,57</b>  | <b>0,51</b>  |

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Qualidade da programação cultural ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0                | 33,4                       | 16,7              | 22,2              | 0,0             | 24,0         |
| Nota 2   | 0,0                | 29,6                       | 16,7              | 11,1              | 0,0             | 20,0         |
| Nota 3   | 25,0               | 7,4                        | 33,2              | 11,1              | 25,0            | 14,0         |
| Nota 4   | 25,0               | 14,8                       | 16,7              | 11,1              | 0,0             | 14,0         |
| Nota 5 - Ótimo   | 50,0               | 14,8                       | 16,7              | 44,5              | 75,0            | 28,0         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>4</b>           | <b>27</b>                  | <b>6</b>          | <b>9</b>          | <b>4</b>        | <b>50</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>63,0</b>                | <b>33,4</b>       | <b>33,3</b>       | <b>0,0</b>      | <b>44,0</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>75,0</b>        | <b>29,6</b>                | <b>33,4</b>       | <b>55,6</b>       | <b>75,0</b>     | <b>42,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,81</b>        | <b>0,37</b>                | <b>0,50</b>       | <b>0,61</b>       | <b>0,88</b>     | <b>0,51</b>  |

**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 16,4                  | 7,4                   | 6,0                   | 9,4                   |
| Nota 2            | 11,8                  | 7,4                   | 12,4                  | 9,9                   |
| Nota 3            | 21,8                  | 34,6                  | 27,9                  | 39,2                  |
| Nota 4            | 23,6                  | 35,8                  | 19,4                  | 22,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 26,4                  | 14,8                  | 34,3                  | 18,8                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>110</b>            | <b>81</b>             | <b>201</b>            | <b>181</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>28,2</b>           | <b>14,8</b>           | <b>18,4</b>           | <b>19,3</b>           |
| <b>Top2Box</b>    | <b>50,0</b>           | <b>50,6</b>           | <b>53,7</b>           | <b>41,5</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,58</b>           | <b>0,61</b>           | <b>0,66</b>           | <b>0,58</b>           |

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos →<br>Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 10,0             | 17,1                      | 3,6                                  | 6,0                                  | 13,3  | 9,4          |
| Nota 2  | 3,3              | 9,8                       | 14,3                                 | 10,5                                 | 13,3  | 9,9          |
| Nota 3  | 30,0             | 38,9                      | 46,4                                 | 46,2                                 | 13,3  | 39,2         |
| Nota 4  | 40,0             | 12,2                      | 21,4                                 | 14,9                                 | 53,4  | 22,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 16,7             | 22,0                      | 14,3                                 | 22,4                                 | 6,7   | 18,8         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>30</b>        | <b>41</b>                 | <b>28</b>                            | <b>67</b>                            | <b>15</b>                                   | <b>181</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>13,3</b>      | <b>26,9</b>               | <b>17,9</b>                          | <b>16,5</b>                          | <b>26,6</b>                                 | <b>19,3</b>  |
| <b>Top2Box</b>  | <b>56,7</b>      | <b>34,2</b>               | <b>35,7</b>                          | <b>37,3</b>                          | <b>60,1</b>                                 | <b>41,5</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,63</b>      | <b>0,53</b>               | <b>0,57</b>                          | <b>0,59</b>                          | <b>0,57</b>                                 | <b>0,58</b>  |

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 9,6          | 6,1          | 6,6          | 4,8          | 3,4          | 8,5          | 10,8         | 9,4          |
| Nota 2   | 12,3         | 14,3         | 13,1         | 16,7         | 11,9         | 11,0         | 12,6         | 9,9          |
| Nota 3   | 32,9         | 34,8         | 34,3         | 30,9         | 32,1         | 32,9         | 33,4         | 39,2         |
| Nota 4   | 19,2         | 20,4         | 23,0         | 28,6         | 32,2         | 17,0         | 18,9         | 22,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 16,4         | 12,2         | 14,8         | 7,1          | 10,2         | 15,3         | 18,0         | 18,8         |
| Não Sabe avaliar   | 9,6          | 12,2         | 8,2          | 11,9         | 10,2         | 15,3         | 6,3          | -            |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>66</b>    | <b>43</b>    | <b>56</b>    | <b>37</b>    | <b>53</b>    | <b>100</b>   | <b>104</b>   | <b>181</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>21,9</b>  | <b>20,4</b>  | <b>19,7</b>  | <b>21,5</b>  | <b>15,3</b>  | <b>19,5</b>  | <b>23,4</b>  | <b>19,3</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>35,6</b>  | <b>32,6</b>  | <b>37,8</b>  | <b>35,7</b>  | <b>42,4</b>  | <b>32,3</b>  | <b>36,9</b>  | <b>41,5</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,56</b>  | <b>0,55</b>  | <b>0,57</b>  | <b>0,55</b>  | <b>0,59</b>  | <b>0,56</b>  | <b>0,56</b>  | <b>0,58</b>  |

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 5,3                | 12,2                       | 5,9               | 5,3               | 9,1             | <b>9,4</b>   |
| Nota 2   | 5,3                | 10,2                       | 14,7              | 5,3               | 9,1             | <b>9,9</b>   |
| Nota 3   | 42,0               | 40,9                       | 35,3              | 31,5              | 45,4            | <b>39,2</b>  |
| Nota 4   | 15,8               | 24,5                       | 23,5              | 26,3              | 9,1             | <b>22,7</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 31,6               | 12,2                       | 20,6              | 31,6              | 27,3            | <b>18,8</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>19</b>          | <b>98</b>                  | <b>34</b>         | <b>19</b>         | <b>11</b>       | <b>181</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>10,6</b>        | <b>22,4</b>                | <b>20,6</b>       | <b>10,6</b>       | <b>18,2</b>     | <b>19,3</b>  |
| <b>Top2Box</b>   | <b>47,4</b>        | <b>36,7</b>                | <b>44,1</b>       | <b>57,9</b>       | <b>36,4</b>     | <b>41,5</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,66</b>        | <b>0,54</b>                | <b>0,60</b>       | <b>0,68</b>       | <b>0,59</b>     | <b>0,58</b>  |

**6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?**

| Respostas         | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   |
| Nota 2            | 0,9                   | 1,1                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 2,6                   | 3,2                   | 0,5                   | 1,0                   |
| Nota 4            | 9,4                   | 8,6                   | 5,7                   | 15,4                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 87,1                  | 87,1                  | 93,8                  | 83,1                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>117</b>            | <b>93</b>             | <b>212</b>            | <b>201</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,9</b>            | <b>1,1</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>96,5</b>           | <b>95,7</b>           | <b>99,5</b>           | <b>98,5</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,96</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,98</b>           | <b>0,95</b>           |

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

| Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos →<br>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - péssimo  | 0,0              | 2,2                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | 0,5          |
| Nota 3  | 5,7              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | 1,0          |
| Nota 4  | 14,3             | 17,8                      | 10,0                                 | 15,3                                 | 21,1  | 15,4         |
| Nota 5 - Ótimo  | 80,0             | 80,0                      | 90,0                                 | 84,7                                 | 78,9  | 83,1         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>35</b>        | <b>45</b>                 | <b>30</b>                            | <b>72</b>                            | <b>19</b>                                   | <b>201</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>       | <b>2,2</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>94,3</b>      | <b>97,8</b>               | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>98,5</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,94</b>      | <b>0,93</b>               | <b>0,98</b>                          | <b>0,96</b>                          | <b>0,95</b>                                 | <b>0,95</b>  |

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,9          | 0,9          | <b>0,5</b>   |
| Nota 3   | 0,0          | 2,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,9          | <b>1,0</b>   |
| Nota 4   | 17,8         | 22,5         | 18,0         | 21,4         | 13,6         | 13,6         | 11,7         | <b>15,4</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 80,8         | 75,5         | 82,0         | 78,6         | 86,4         | 83,8         | 86,5         | <b>83,1</b>  |
| Não Sabe avaliar   | 1,4          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,7          | 0,0          | -            |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>72</b>    | <b>49</b>    | <b>61</b>    | <b>42</b>    | <b>59</b>    | <b>116</b>   | <b>111</b>   | <b>201</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>98,6</b>  | <b>98,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>97,4</b>  | <b>98,2</b>  | <b>98,5</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,95</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,95</b>  |

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Acima de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| Nota 1 - péssimo   | 0,0                | 1,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0             | <b>0,5</b>   |
| Nota 3   | 0,0                | 1,0                        | 2,7               | 0,0               | 0,0             | <b>1,0</b>   |
| Nota 4   | 16,7               | 14,6                       | 18,9              | 16,7              | 7,7             | <b>15,4</b>  |
| Nota 5 - Ótimo   | 83,3               | 83,4                       | 78,4              | 83,3              | 92,3            | <b>83,1</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>24</b>          | <b>103</b>                 | <b>37</b>         | <b>24</b>         | <b>13</b>       | <b>201</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>1,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>      | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>       | <b>98,0</b>                | <b>97,3</b>       | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>    | <b>98,5</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,96</b>        | <b>0,95</b>                | <b>0,94</b>       | <b>0,96</b>       | <b>0,98</b>     | <b>0,95</b>  |

**7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**
**7.1. Tabela Resumo**

| Dimensão                         | Encargo   | Peso | 4º TRI<br>2020<br>(%) | 1º TRI<br>2021<br>(%) | 2º TRI<br>2021<br>(%) | 3º TRI<br>2021<br>(%) |
|----------------------------------|---|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Zeladoria                        | PE01 – Limpeza  | 10%  | 0,90                  | 0,89                  | 0,94                  | 0,95                  |
|                                  | PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos           | 10%  | 0,70                  | 0,71                  | 0,75                  | 0,76                  |
| Conservação de Recursos Naturais | PE03 – Manejo de áreas verdes                           | 30%  | 0,91                  | 0,92                  | 0,92                  | 0,93                  |
| Bem-estar                        | PE04 – Segurança  | 11%  | 0,94                  | 0,96                  | 0,95                  | 0,93                  |
|                                  | PE05 – Serviços Ambulatoriais                           | N/A  | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   |
|                                  | PE06 – Acessibilidade                                   | 9%   | 0,66                  | 0,64                  | 0,69                  | 0,75                  |
| Experiência do Usuário           | PE07 – Serviços de orientação                           | 10%  | 0,83                  | 0,76                  | 0,83                  | 0,87                  |
|                                  | PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 10%  | 0,58                  | 0,62                  | 0,66                  | 0,57                  |
|                                  | PE09 – Cordialidade dos funcionários                    | 10%  | 0,96                  | 0,95                  | 0,98                  | 0,95                  |
|                                  | PE10 – Alimentos & Bebidas                              | N/A  | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   |
| <b>NFPS</b>                      |   |      | <b>0,83</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,86</b>           |



**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS